

## Datenschutzerklärung

Gültig ab 02.06.2026 - Verantwortlicher: Socialized Alpha GmbH

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die Socialized Alpha GmbH, Hofzeile 3/Top 10, 1190 Wien, Österreich, FN 522342a, UID ATU75399249. E-Mail: office@socialized.at

### 2. Erhobene Daten

Im Rahmen der Vertragsabwicklung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Firma, Anschrift, E-Mail, Telefon, UID-Nummer
- Vertragsdaten: Bestellungen, Rechnungen, Vertragsstatus, Kommunikationshistorie
- Technische Daten: IP-Adresse, Browser, Zeitpunkt von Login und Aktionen
- Zahlungsdaten: Bankverbindung bei Lastschrift; Kreditkartendaten werden nicht von uns gespeichert

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen wie Buchhaltung). Werbung erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### 4. Speicherdauer

Vertragsdaten werden 7 Jahre gemäß BAO-Aufbewahrungsfristen gespeichert. Kommunikationsdaten und nicht-buchungsrelevante Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

### 5. Empfänger

Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben. Ausnahmen: Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO (z.B. Rechenzentrumsbetreiber in Wien, Mailversand-Dienstleister), gesetzliche Pflicht zur Auskunft an Behörden.

### 6. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Anfragen richten Sie bitte an [office@socialized.at](mailto:office@socialized.at). Beschwerden können Sie bei der Österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) einreichen.

## 7. Datenspeicherort

Alle Kundendaten werden ausschließlich in der Europäischen Union, primär in Wien, Österreich, gespeichert. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nur in begründeten Ausnahmefällen und unter Beachtung der DSGVO-Anforderungen statt.

## 8. Sicherheit

Wir setzen technisch-organisatorische Maßnahmen nach ISO 27001-Standard ein, einschließlich Verschlüsselung von Datenübertragung (TLS), regelmäßiger Sicherheitsupdates, Zwei-Faktor-Authentifizierung für Admin-Konten und Zugriffsbeschränkungen nach dem Need-to-know-Prinzip.

---

*Diese Datenschutzerklärung ist in der Version 2026-07 gültig.*