

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 02.06.2026 - Socialized Alpha GmbH, handelnd unter der Marke Alterax Webhosting

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Webhosting-, Cloud-, Mail- und Domain-Leistungen zwischen der Socialized Alpha GmbH (FN 522342a, UID ATU75399249, Hofzeile 3/Top 10, 1190 Wien), nachfolgend "Alterax" oder "Auftragnehmer", und ihren Kunden ("Auftraggeber").

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, Alterax stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung des Auftraggebers durch Alterax zustande. Die Annahme erfolgt entweder ausdrücklich durch Bestätigungsmail oder konkludent durch Bereitstellung der gebuchten Leistung.

Mit Absenden der Bestellung erklärt sich der Auftraggeber mit diesen AGB einverstanden. Die Bestellung ist verbindlich und kostenpflichtig.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf www.alterax.at zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.1 Verfügbarkeit

Alterax bemüht sich um eine durchschnittliche Verfügbarkeit der Dienste von 99,5% im Jahresmittel. Wartungsfenster werden mindestens 48 Stunden im Voraus angekündigt und finden, soweit möglich, in der Zeit zwischen 02:00 und 06:00 Uhr MEZ statt.

3.2 Backup

Alterax erstellt regelmäßige Backups als technische Vorsorge gegen Systemausfälle. Diese Backups stellen keine vollwertige Datensicherung im Sinne der Vertragspflichten dar. Der Auftraggeber ist für die Sicherung seiner eigenen Daten selbst verantwortlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 20% in Österreich). Bei B2B-Kunden ausserhalb Österreichs mit gültiger UID-Nummer wird das Reverse-Charge-Verfahren angewendet.

Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist Alterax berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen sowie nach erfolgloser Mahnung die Leistungen einzustellen.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Hosting-Verträge haben eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Sie verlängern sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit von einer der Parteien gekündigt wird.

Die Kündigung kann durch den Auftraggeber direkt im Kundenkonto oder per E-Mail an support@alterax.at erfolgen. Die Kündigung wird zum Ende der Mindest- bzw. Verlängerungslaufzeit wirksam.

Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei wiederholter, schwerwiegender Vertragsverletzung vor.

6. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet:

- Zugangsdaten geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen
- Keine rechtswidrigen Inhalte zu speichern oder zu verbreiten (insbesondere keine pornographischen, gewaltverherrlichenden, urheberrechtsverletzenden oder strafrechtlich relevanten Inhalte)
- Keine Schadsoftware, Spam oder Phishing-Inhalte zu betreiben
- Stammdaten (insbesondere E-Mail-Adresse) aktuell zu halten
- Bei rechtmäßigen Auskunftsverlangen von Behörden zur Mitwirkung verpflichtet zu sein

7. Haftung

Alterax haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Alterax nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Datenverlust und Folgeschäden ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes. Näheres regelt unsere Datenschutzerklärung unter www.alterax.at/datenschutz.

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO schließen wir mit Geschäftskunden auf Wunsch einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) ab.

9. Änderungen der AGB

Alterax behält sich vor, diese AGB anzupassen. Änderungen werden dem Auftraggeber mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail angekündigt. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das für 1190 Wien sachlich zuständige Gericht. Bei Verbrauchergeschäften gelten die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

11. Kontakt

Socialized Alpha GmbH, Hofzeile 3/Top 10, 1190 Wien, Österreich

E-Mail: office@socialized.at - Support: support@alterax.at

Telefon Büro: +43 1 348 349 10 - Support: +43 1 348 349 20

Diese AGB sind in der Version 2026-07 gültig und treten am 02.06.2026 in Kraft.